



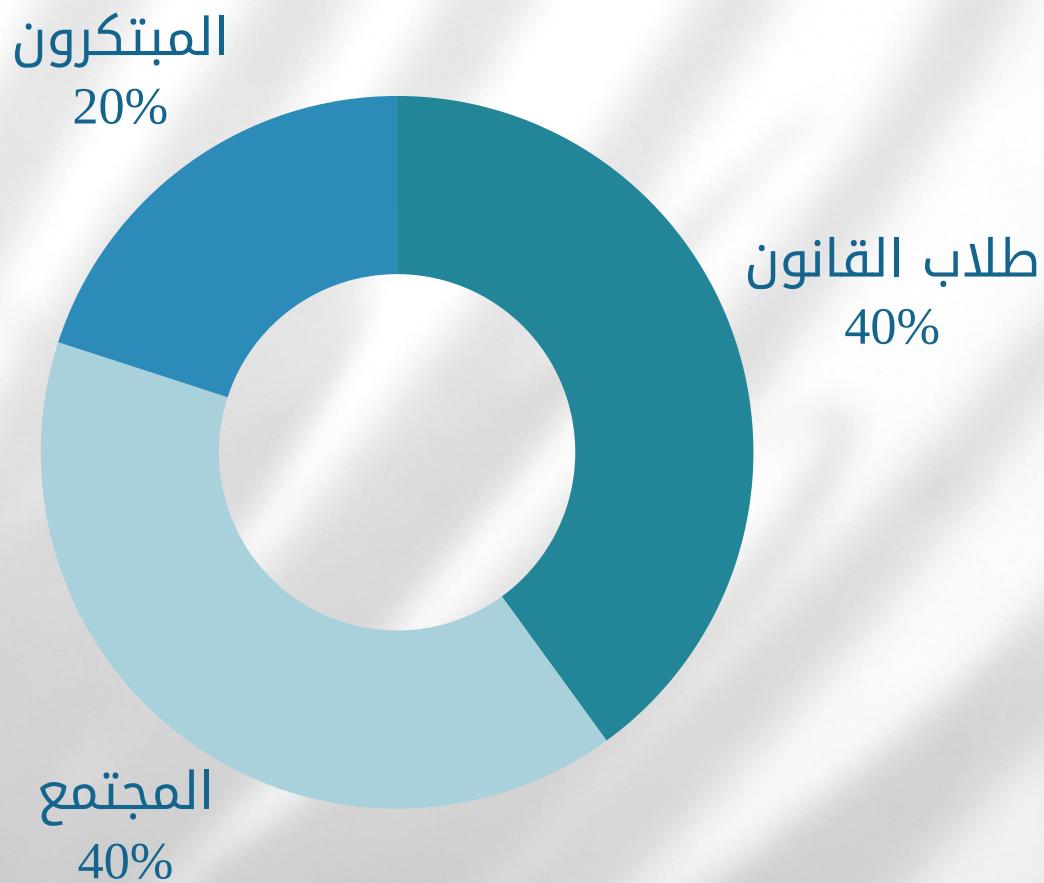
نتائج تقرير قياس رضا المستفيدين

جمعية وعي لدعم حقوق الملكية الفكرية

جمعية أهلية مرخصة من المركز الوطني
لتنمية القطاع الغير ربحي ومن الهيئة السعودية للملكية
ال الفكرية

تم تأسيسها عام 1444
حيث تسعى الجمعية الى نشر ثقافة الملكية الفكرية
والمساعدة في حفظ الحقوق الفكرية
يهدف التقرير لعرض نتائج قياس رضا المستفيدين وآرائهم
عن الخدمة لدى الجمعية

إجمالي عدد المستفيدين **2200**





نتائج استبيان قياس رضا المستفيدين

النتيجة العامة





نتائج الاستبيان حسب البند

تقدّم الجمعيّة خدمات ذات جودة عالية



موافق



غير موافق



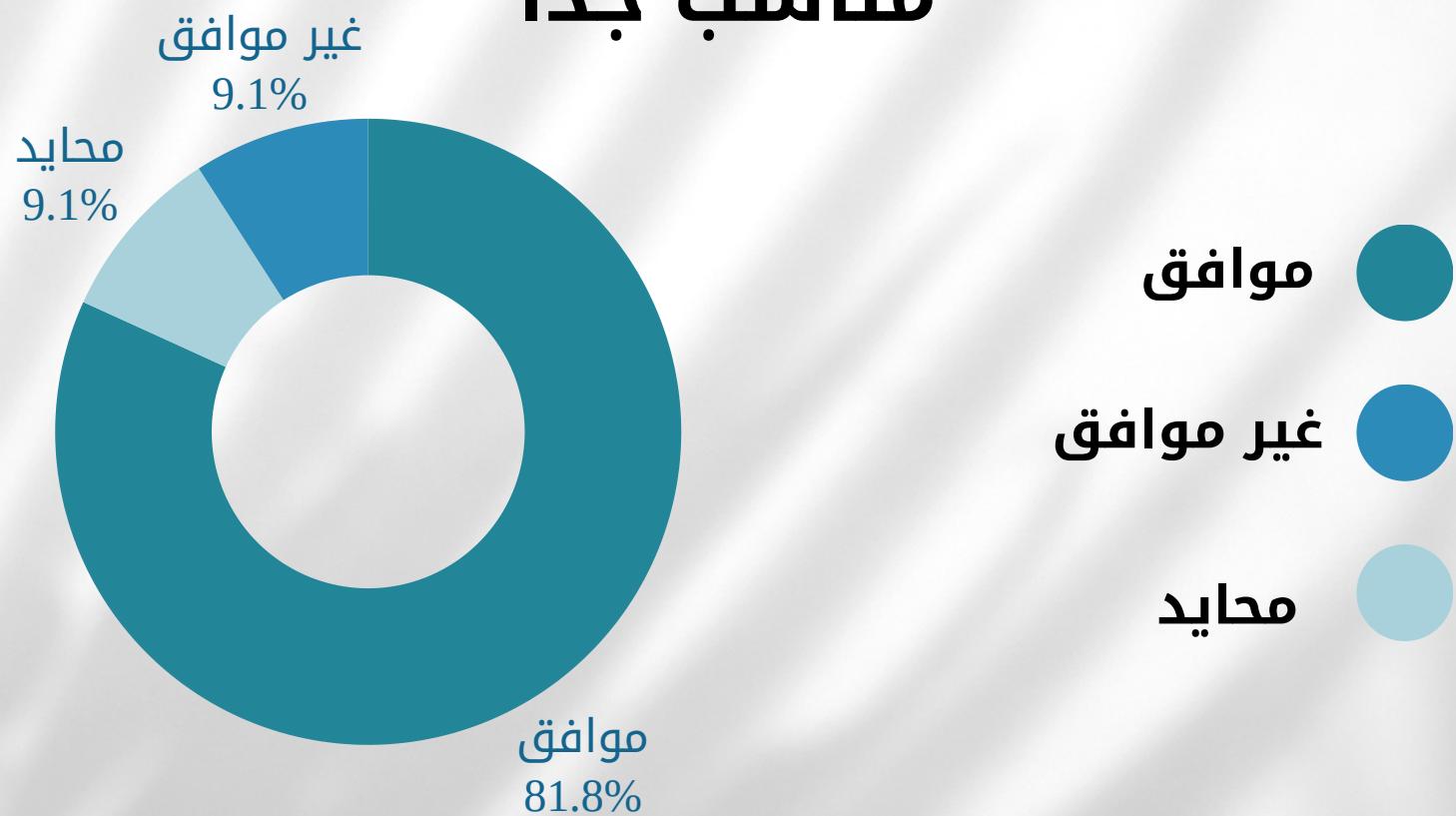
محايد





نتائج الاستبيان حسب البنود

**المدة الزمنية لتقديم الخدمات في الجمعية
مناسب جداً**





نتائج الاستبيان حسب البنود

أداء العاملين بالجمعية على قدر كبير من الكفاءة



موافق
100%

موافق



غير موافق



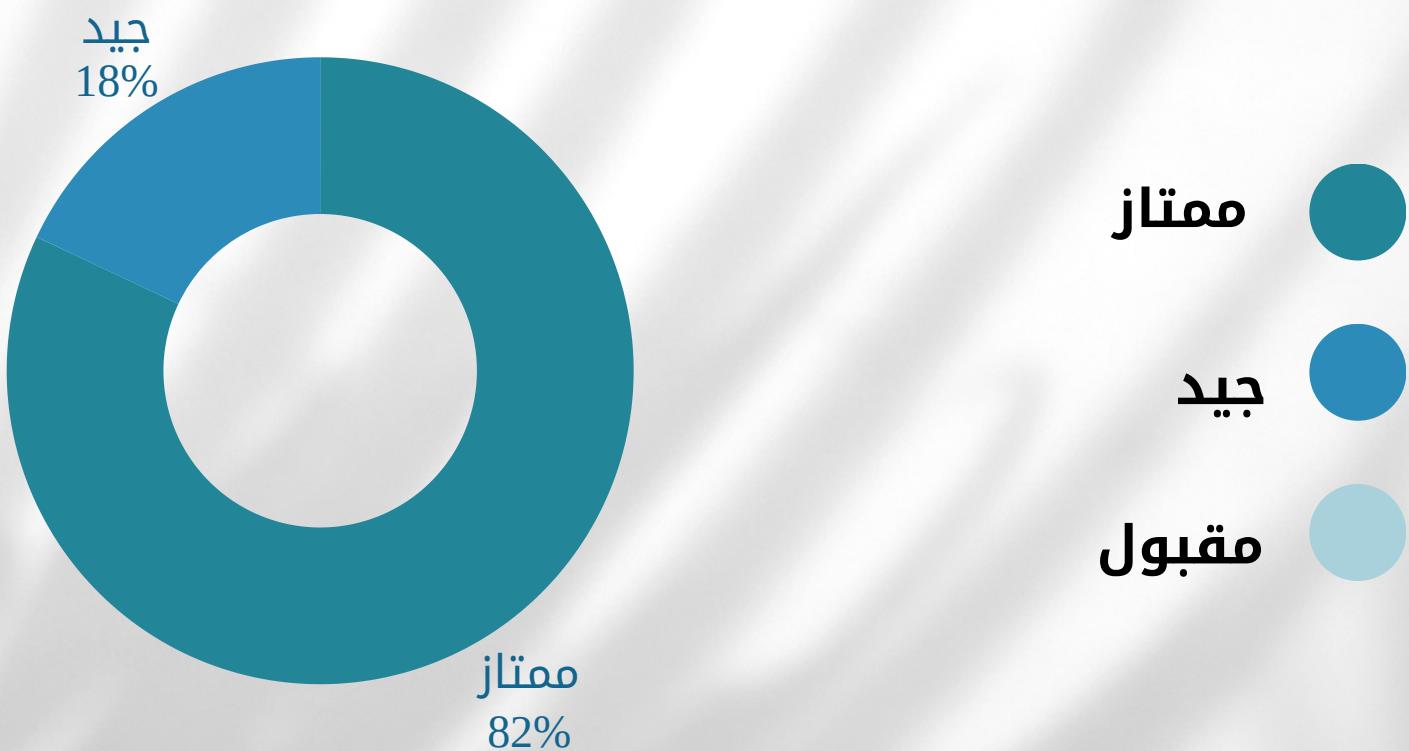
محايد





نتائج الاستبيان حسب البنود

مدى رضاك عن برامج وأنشطة الجمعية





نتائج الاستبيان حسب البنود

إجراءات العمل في الجمعية



ممتاز

جيد

مقبول



نتائج الاستبيان حسب البنود

وسائل التواصل الاجتماعي بالجامعة فعالة



ممتاز

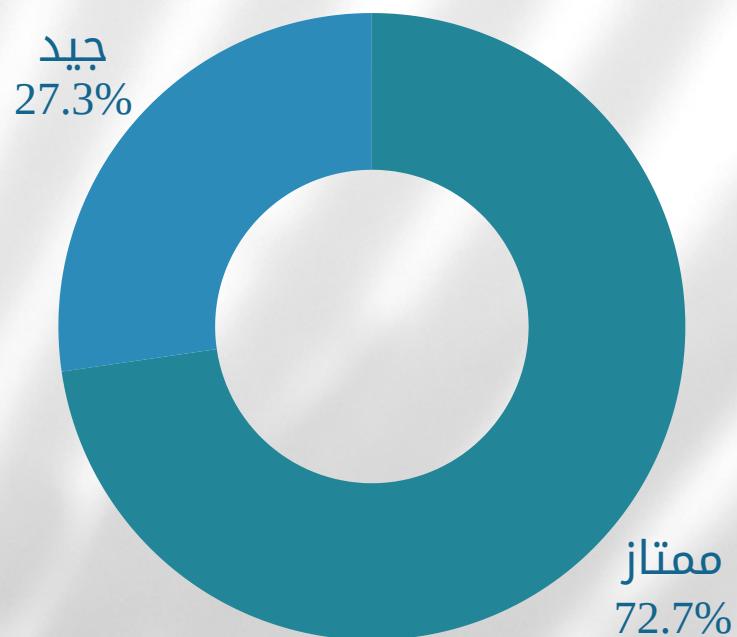
جيد

مقبول



نتائج الاستبيان حسب البنود

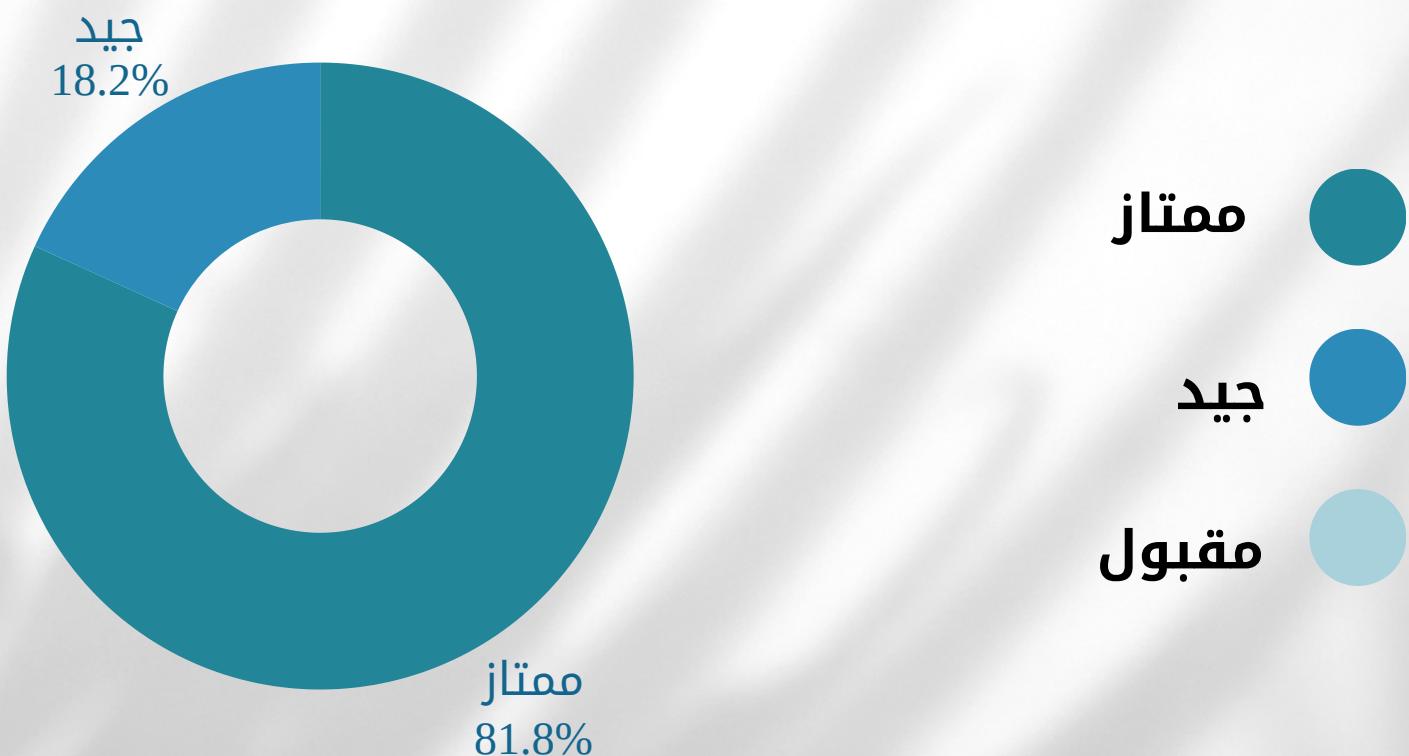
النشاط الإعلامي بالجمعية





نتائج الاستبيان حسب البنود

تقييمك لأداء الجمعية بشكل عام





ملخصات عامة

الاكثر من الدورات عن بعد

الاعلان عن الدورات قبلها ب3 اسابيع

التنوع في ورش العمل في جميع مناطق القصيم

وضع مهام واضحة للمتطوعين

لا يوجد ملاحظات جميع الدورات المقدمة استفادت منها جدا

تم وصول شهادة الحضور لي بوقت قياسي جهود تشكرن عليها



جمعية وعي
لدعم حقوق الملكية الفكرية