

نتيجة التحسينات استنادا الى ملاحظات المعنيين في استبانة قياس الرضا

رأي المستفيد	التغذية العكسية	كيفية التواصل مع المستفيد
الإكثار من الدورات عن بُعد	وضع خطة دورية لدورات افتراضية تناسب مختلف الفئات المستهدفة.	التواصل عبر الواتساب
الإعلان عن الدورات قبلها بـ 3 أسابيع	تحسين الجدولة والإعلان المبكر.	التواصل عبر الواتساب
التنوع في ورش العمل في جميع مناطق القصيم	وضع خطة سنوية لتوزيع الورش جغرافياً لضمان الوصول لكافة المهتمين.	التواصل عبر الواتساب
وضع مهام واضحة للمتطوعين	إعداد أدلة إرشادية أو كتيّب يحتوي على المهام والمسؤوليات حسب كل نشاط.	التواصل عبر الواتساب